

## Секция 1. Дистанционные технологии обучения

### ПРИМЕНЕНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ (ПЛЕНАРНЫЙ ДОКЛАД)

Н.А. Бурганов, В.Н. Щербаков

*E-mail: burganov@midural.ru*

*Правительство Свердловской области*

*г. Екатеринбург*

В последнее время много говорят и пишут о низкой эффективности труда служащих органов государственной власти и местного самоуправления. Кроме того, считается, что в органах управления здравоохранением должны работать врачи, а в органах управления образованием – учителя. Безусловно, они являются специалистами в своей сфере, но не в государственном или муниципальном управлении. Требования к уровню профессионального образования государственных и муниципальных служащих определены соответствующими федеральными и областными законами.

Вместе с тем анализ существующего положения показывает, что в органах местного самоуправления в Свердловской области работают 31 % муниципальных служащих, не имеющих высшего образования. Дополнительным негативным фактором является также то, что при избрании новых глав муниципальных образований часто происходит «смена команды» и необоснованное увольнение служащих, имеющих опыт работы и высшее образование в сфере государственного и муниципального управления.

Поэтому создание условий для профессионального развития государственных и муниципальных служащих Свердловской области является одной из основных задач кадровой политики Губернатора Свердловской области. Для выполнения этого, в соответствии с разработанными планами, Управлением профессиональной подготовки кадров и методической работы Правительства Свердловской области за 3 прошедших года проведены стажировки двадцати вновь избранных глав муниципальных образований (72% от общего числа избранных глав) и 24 вновь назначенных управляющих делами администраций муниципальных образований (74% от общего числа назначенных на должность). Однако в этом случае не всегда имеется возможность оперативно выявлять проблемы, возникающие в сфере управления, и предоставлять необходимую информацию для их решения. Необходимо также отметить, что участие специалистов, направляемых на профессиональную подготовку и переподготовку, только в четырехчасовом совещании требует примерно 16 часов планирования, подготовки, передвижения, значительного расходования финансовых средств из

федерального и областного бюджетов. В этой связи особое место в повышении квалификации муниципальных служащих следует уделять организации профессиональной учебы непосредственно в муниципальных образованиях.

Наиболее актуальным и результативным для профессионального развития государственных и муниципальных служащих Свердловской области становится использование передовых информационно-телекоммуникационных технологий. Это является не только перспективной задачей, позволяющей существенно экономить бюджетные средства, осуществлять постоянный мониторинг деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, но и объективной необходимостью, значительно повышающей качество образовательного процесса.

Благодаря «живому» качеству звука и видеоизображения при видеоконференцсвязи присутствующие приобретают возможность действовать так, как будто физически становятся участниками образовательного процесса или обычного совещания. Использование систем видеоконференцсвязи кардинально расширяет возможность применения существующих IP-сетей и глобальных линий связи.

Сегодня информационные технологии позволяют добавить визуальный элемент практически к любому средству или услуге связи. Современное оборудование видеоконференцсвязи обеспечивает высококачественное изображение и звук, обладает широкими функциональными возможностями и предназначено для организации и проведения сеансов многопользовательских и индивидуальных (точка-точка) видеоконференций. К достоинствам специализированного оборудования для видеоконференцсвязи, несомненно, можно отнести легкость в настройке и управлении, наличие дополнительных возможностей и встроенных опций, высокое качество передачи аудио- и видео-поточков.

В настоящее время на российском рынке видеоконференцсвязи предлагается оборудование ряда крупных зарубежных производителей, таких как Polycom, PictureTel, Tandberg, Sony, VCON, VTEL.

При планировании видеоконференции следует учитывать, что для организации передачи видеопотоков необходима организация IP-сети с «достаточной» пропускной способностью. Минимальные требования со стороны средств видеоконференций к производительности канала связи –

- 256 кбит/с для соединения «точка-точка» с выделением дополнительно
- 64 кбит/с на каждого нового участника в режиме многоточечной видеоконференции.

По имеющемуся опыту использования IP-сетей на территории Свердловской области специалистами Управления информатизации и телекоммуникаций и Управления профессиональной подготовки кадров и методической работы Правительства Свердловской для передачи видеопотоков можно сделать вывод о возможности получения высокого качества

изображения и звука на оборудовании «Policom» в существующей телекоммуникационной сети, применение которого с использованием в качестве оконечных устройств терминалов Poliscan ViewStation FX создает организационные и финансовые условия для получения профессионального образования, профессиональной переподготовки и повышения квалификации всех категорий государственных и муниципальных служащих Свердловской области.

Использование возможностей видеоконференцсвязи, когда к учебному процессу смогут подключиться ведущие специалисты и ученые, профессорско-преподавательский состав вузов, специалисты-практики без выезда на место проведения обучения, повысит профессионализм и компетентность государственных и муниципальных служащих любых должностей с учетом их квалификационных характеристик.

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ (ПЛЕНАРНЫЙ ДОКЛАД)**

Б.Е. Стариченко

*E-mail: bes@uspu.ru*

*Уральский государственный педагогический университет  
г. Екатеринбург*

Адекватное управление учебным процессом со стороны преподавателя требует организации диагностической деятельности, которая включает:

- систематический сбор информации о текущих учебных достижениях каждого отдельного учащегося и учебной группы в целом (мониторинг текущей успеваемости); хранение этой информации в форме, удобной для дальнейшей обработки;
- обработка данных мониторинга; представление результатов обработки в форме, удобной для анализа преподавателем;
- анализ подготовленной информации, выработка корректирующих мер, соответствующих учебной ситуации.

Ясно, что все последующие этапы основываются на информации, полученной в ходе мониторинга текущей успеваемости. Следовательно, адекватность управления определяется полнотой, достоверностью и своевременностью исходных данных. Обеспечение перечисленных требований в «традиционном» учебном процессе (без применения компьютерных информационных технологий) невозможно, поскольку текущий контроль носит эпизодический и выборочный характер.

Таким образом, учитель оказывается заинтересованным в технологиях, которые могли бы обеспечить его, в первую очередь, достоверными сведениями о текущей успеваемости, а также методами их обработки и интерпретации.